



La Política integrada de gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de **Torneo Parque Control, S.L.U.** persigue como objetivo estratégico:

“ORIENTAR LOS PROCESOS, ACTIVIDADES Y DECISIONES HACIA LA SATISFACCION DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES CON UN SERVICIO SEGURO, CUMPLIENDO SIEMPRE LOS REQUISITOS LEGALES QUE NOS SEAN DE APLICACION, PROPORCIONANDO ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS Y GARANTIZANDO EL RESPETO AL MEDIO AMBIENTE”

Para ello, la dirección asume el liderazgo, marcando los siguientes compromisos en toda la organización:

- La Calidad del Servicio, en lo que se refiere a que éste se adapte a las necesidades del CLIENTE, es decir, proporcionar servicios con una alta calidad y satisfacción de los clientes, además de ser conformes con los requisitos legales y los establecidos por las Norma ISO 9001:2015 ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018.

Los objetivos de Calidad establecidos se alinean con la Política de Calidad, así como con la misión, visión y estrategia de la compañía. **Torneo Parque Control, S.L.U.** gestiona los riesgos y las oportunidades identificados en sus procesos, para lograr los resultados previstos, reducir los efectos negativos y aprovechar las oportunidades que surjan.

- El Respeto al Medio Ambiente, a través de la reducción progresiva de los impactos medioambientales asociados tanto a nuestras operaciones como a nuestros servicios. Promoviendo el uso racional de los recursos desde la perspectiva del Ciclo de vida, la concienciación y sensibilización medioambiental a clientes, empleados y proveedores. Obteniendo a través de los indicadores, la información cuantificable para su seguimiento y medición de mejora continua.
- Los Entornos de Trabajos Seguros, cumpliendo para ello con todas las leyes que nos sean aplicables e implantado una gestión y unas prácticas seguras en todos los servicios y operaciones.

Implantando y manteniendo actualizado el Sistema de Gestión de la SST basado en la identificación de los peligros, evaluación de los riesgos y control de los riesgos que le afectan. Así como la concienciación de las obligaciones individuales en materia de SST de todas las personas de la empresa. Disponiendo de los medios humanos y materiales adecuados para cuidar la seguridad y salud de los empleados de **Torneo Parque Control, S.L.U.** y otras partes interesadas. Buscando la mejora continua de nuestro desempeño asociado a la SST, por medio del establecimiento y seguimiento de objetivos, contando con la participación y colaboración de todos los componentes de la organización, trabajadores y órganos de representación.

La consecución de estos compromisos es garantizar mediante el diseño e implementación de un Sistema de Gestión que incide en:

- La Gestión de los Recursos, proporcionado la infraestructura, los recursos humanos y los ambientes de trabajos adecuados.
- La Planificación y Realización de los Servicios, desarrollando los procesos necesarios para la realización de los servicios.
- La Validación, Verificación, Análisis y Mejora necesaria para demostrar la conformidad del servicio y los procesos, asegurarse de la adecuación del Sistema de Gestión y mejorar continuamente la eficacia del mismo.

Torneo Parque Control, S.L.U. comunica abiertamente nuestra Política Integrada, transmitiendo nuestra filosofía con respecto a la Calidad, al Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo de los Servicios que prestamos.